

อิทธิพลของทักษะต่อการบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรม ต่อการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช*

นางสาววิศม์ณีนยา เหล็กเพชร** พระครูมนูญธรรมธาดา, ดร และ ดร. วิโรจน์ พรหมสุต***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ทักษะต่อการบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมของครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช 2) การปฏิบัติงานของครู โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช และ 3) การบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมต่อการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำนวน 10 โรงเรียน จำนวน 525 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครืชีและมอร์แกน ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 221 คน สุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตามระดับขั้นอย่างเป็นสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามวัดอิทธิพลของทักษะต่อการบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมต่อการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราชที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะที่มีต่อการบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมของครู โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านมุทิตา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านเมตตา ส่วนด้านอุเบกขา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) การปฏิบัติงานของครู โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านการปฏิบัติตามกฎ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านความรู้เกี่ยวกับงานส่วนด้านคุณภาพงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และ 3) อธิบายว่าทักษะต่อการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน สามารถร่วมกันทำนายการปฏิบัติงานได้อย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ การตัดสินใจ (R^2) = .481และด้านที่สามารถทำนายได้ดีด้านมุทิตา(X_3) และด้านอุเบกขา(X_4) ดังสมการข้างล่างนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = .073 (X_1) .028 (X_2) .262 (X_3) .194 (X_4) + 1.866$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z} = .092 (Z_1) .038 (Z_2) .348 (Z_3) .269 (Z_4)$$

คำสำคัญ: พรหมวิหารธรรม, การบริหารงาน, การปฏิบัติงาน

* ส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

** นักศึกษาปริญญาโท

***ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

Influence of Perception on Administration in accordance with Brahmavihara Dhamma on Performance of School Teachers under Nakhon Si Thammarat City Municipality*

Miss. Russananya Lekphet^{**} Phrakhrumanonthammatada, Dr., and Wirod Promsud^{***}

Abstract

The purposes of this research were: 1) to study the administration accordance with Brahmavihara Dhamma of the school administrators under Nakhon Si Thammarat City Municipality, 2) to study the personnel officers' performance under Nakhon Si Thammarat City Municipality, and 3) to study the administration accordance with Brahmavihara Dhamma of the school administrators affecting the personnel officers' performance under Nakhon Si Thammarat City Municipality. The samplings were collected from 525 teachers of 10 schools by following the table of Krejcie and Morgan and getting 221 teachers by Stratified Random Sampling. The instruments used in this study were the questionnaires designed by researcher. The data analysis and statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation and the Multiple Regression Analysis.

The research findings revealed that: 1) The administration accordance with Brahmavihara Dhamma of the school administrators under Nakhon Si Thammarat City Municipality was at the high level in general and all aspects of study. They are put in order from high to low as the following: the sympathetic joy, the loving-kindness, and the equanimity. 2) The personnel officers' performance under Nakhon Si Thammarat City Municipality was at the high level in general and all aspects of study. They are put in order from high to low as the following: the compliance, the work knowledge, and the work quality. 3) The administration accordance with Brahmavihara Dhamma of the school administrators affecting the personnel officers' performance under Nakhon Si Thammarat City Municipality in the sympathetic joy and the equanimity is different with statistical significance of 0.05 level and in the loving-kindness and the compassion there is no difference with statistical significance shown as:

The predicted equation in the raw scores $\hat{Y} = .073 (X1) .028 (X2) .262 (X3) .194 (X4) + 1.866$

The predicted equation in the standard scores $\hat{Z} = .092 (Z1) .038 (Z2) .348 (Z3) .269 (Z4)$

Keywords : Brahmavihara Dhamma, administration, performance

*

Part of Thesis for the Degree of Master of Art (Educational Administration), Mahachulalongkornrajavidyalaya University

**

Graduate Student.

Advisor

บทนำ

ปัจจุบันจะเห็นได้ว่า โลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีการรับเอาสื่อและวัฒนธรรมต่างชาติมาปรับใช้ พร้อมทั้งเทคโนโลยีที่ทันสมัย ความเจริญต่างๆ ที่ก้าวหน้า หรือที่เรียกว่าสังคมโลกโลกาภิวัตน์ ทำให้สังคมปัจจุบันผู้คนปฏิบัติตนเอาใจเอาเปรียบ และเกิดความเห็นแก่ตัวพึงเอาประโยชน์ตนเองและพวกพ้องเป็นที่ตั้ง การดำรงชีวิตของมนุษย์ต้องอาศัยการเรียนรู้เพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนั้น การเรียนรู้เป็นบันไดขั้นพื้นฐานในการดำเนินชีวิต สถานศึกษาเป็นหน่วยงานสำคัญของการบริหารจัดการศึกษาในระดับรากหญ้า เพราะมีความใกล้ชิดกับผู้เรียนและชุมชนเป็นอย่างมาก เด็กและเยาวชนจะเกิดการเรียนรู้ เป็นคนเก่งเป็นคนดี และใช้ชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุขได้นั้น ก็ขึ้นอยู่กับสถานศึกษาเป็นสิ่งสำคัญ ประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษาเป็นผลมาจากความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษา การบริหาร คือ ศิลปะในการใช้คน เงิน วัสดุอุปกรณ์จากภายในองค์กรและจากนอกองค์กร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพ (สมคิด บางโม, 2538) จะต้องใช้ศิลปะและกลยุทธ์ต่างๆ ดำเนินกิจการตามขั้นตอนต่างๆ โดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจของสมาชิกในองค์กร การตระหนักถึงความสามารถ ความถนัด ความต้องการ และความมุ่งมั่นทางด้านความเจริญก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของสมาชิกในองค์กรควบคู่ไปด้วยองค์การจึงจะสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ (พะยอม วงศ์สารศรี, 2542) ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเพียบพร้อมด้วยคุณสมบัติหลายประการ คือ มีความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะ มีคุณธรรมและมีคุณลักษณะที่ดี การสร้างคุณธรรมเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งของผู้บริหารจะสามารถดำเนินงานไปได้อย่างราบรื่นและบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพได้

ครู และผู้บริหารในฐานะผู้นำทางการศึกษาจึงควรมีแนวปฏิบัติที่อยู่ในกรอบของคุณธรรม เพราะครูอาจารย์ถือเป็นบุคคลพิเศษที่สำคัญที่สุดในชีวิต รองจากบิดามารดา จัดเป็นครูฐานิยบุคคล คือ ผู้ควรแก่การเคารพนับถือของศิษย์ในทุกแห่งกาลเวลา เพราะผู้ใดนามว่าครูอาจารย์นั้นท่านย่อมมีสำนึกในความเป็นครูอาจารย์ของตนเสมอ ย่อมประพฤติตัววางตัวสมเป็นครูอาจารย์ที่ศิษย์เคารพนับถือทุกสถาน ที่ ความเป็นครูอาจารย์ที่ดั่งนั้นเป็นได้ไม่ถ้อยหนักเหมือนเป็นครูอาจารย์อย่างที่เราเห็นๆ กันอยู่ เพราะเป็นครูที่ดีที่กล่าวถึงนี้ หมายถึง คุณธรรม หรือหลักธรรมที่แสดงให้เห็นว่าครูอาจารย์ผู้นั้นเป็นครูอาจารย์ที่ดี(พระราชนิพนธ์ในหลวง รัชกาลที่ 9 (ทองดี สุรเตโช,2525) พรหมวิหาร

ธรรม เป็นหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการบริหารจัดการสถานศึกษาและองค์กร ที่สำคัญพรหมวิหารธรรมยังเป็นธรรมอันเป็นเครื่องอยู่ของพรหม หลักธรรมสำหรับผู้ใหญ่หรือผู้ปกครอง หลักธรรมนี้เป็นธรรมสำหรับทุกคน เช่น บิดา มารดา ครูอาจารย์ หัวหน้าหน่วยงานและนักบริหาร (ดนัย ไชยโยธา,2544) พรหมวิหารธรรมประกอบด้วย 1) เมตตา ความรักใคร่ปรารถนาดี มีไมตรี ต่อประชาชนหรือผู้ใต้ปกครอง กล่าวคือปรารถนาให้เขาเหล่านั้นมีความสุข 2) กรุณา ความสงสาร คือ ช่วยเหลือให้พระภิกษุหรือประชาชนให้พ้นจากความทุกข์ ใฝ่ใจในอันจะปลดปล่อยบำบัดความเดือดร้อนของประชาชนรวมถึงสัตว์ทั้งหลายด้วย 3) มุทิตา ความพลอยยินดีเมื่อพระภิกษุหรือประชาชนประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน ก็รู้สึกชื่นชมยินดีกับความสำเร็จของเขาเหล่านั้น และ4) อุเบกขา ความวางใจเป็นกลาง คือ อันที่จะทำให้ดำรงอยู่ในธรรมตามที่พิจารณาเห็นด้วยปัญญา กล่าวคือ มีจิตเรียบตรงเที่ยงธรรมดุจตราขึง ไม่เอนเอียงด้วยรักและชังไม่เข้าเติมเมื่อผู้อื่นประสบความทุกข์ พิจารณาเห็นการกระทำของเขาเหล่านั้นตามหลักแห่งกรรม คือ การกระทำของเขาเอง ว่าเขาเป็นผู้กระทำขึ้น อันควรได้รับผลดีหรือชั่ว สมควรแก่เหตุอันตนประกอบ (พระคัมภีร์สาราณิก,2555)

โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เป็นสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่สำคัญในจังหวัดนครศรีธรรมราช มีบทบาทสำคัญในการผลิตเยาวชนที่ดี ให้มีความรู้คู่คุณธรรม และเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาชาติ บ้านเมือง ผู้บริหารสถานศึกษาควรตระหนักเห็นความสำคัญดังกล่าว และนำหลักพรหมวิหารธรรมไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ การบริหารงานส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น หลักพรหมวิหารธรรมจะเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ และมีความจำเป็นเป็นอย่างยิ่งสำหรับครูอาจารย์ หัวหน้าหน่วยงานและนักบริหารองค์กรต่างๆ ที่จะต้องนำไปประพฤติปฏิบัติ ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญในประเด็นดังกล่าวจึง ได้ศึกษาการใช้หลักพรหมวิหารธรรมในการบริหารงานของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช นำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนพัฒนาประสิทธิภาพของการบริหารจัดการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทัศนคติที่มีต่อการบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมของครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
2. เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
3. เพื่อศึกษาอิทธิพลของทัศนคติที่มีต่อการบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

วิธีการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
ประชากร ได้แก่ ครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำนวน 10 โรงเรียน ซึ่งมีจำนวน 525 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำนวน 221 คน ได้มาโดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มระดับชั้นอย่างเป็นสัดส่วนของครูในแต่ละโรงเรียน จากนั้น สุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ทะเบียนรายชื่อครูในโรงเรียนตามหมวดวิชาที่สอน และสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยการจับฉลาก

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเอง ตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

- 1) ศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องวิเคราะห์ประเด็นเพื่อมาสร้างเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ในการสอน

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ครอบคลุมหลักพรหมวิหารธรรม 4 ประการ คือ เมตตา กรุณา มุทิตา และอุเบกขา

ตอนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ครอบคลุมการปฏิบัติงาน 6 ประการ คือ 1) ปริมาณงาน 2) คุณภาพงาน 3) การทำงานร่วมกับผู้อื่น 4) ความรู้เกี่ยวกับงาน 5) การเป็นผู้นำ และ 6) การปฏิบัติตามกฎระเบียบ

3) นำแบบสอบถาม เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่านประกอบด้วย 1) พระครูพรหมเขตคณาภิรักษ์, ดร. 2) ดร.สายัณห์ เจริญสวัสดิ์ 3) ดร.พรชัย สาระศรีสุวรรณ 4) ดร.วันฉัตร ทิพย์มาศ และ 5) ดร.บุญเลิศ วีระพรกานต์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและความครอบคลุมตามนิยามปฏิบัติการของตัวแปรที่ต้องการวัดแล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม IOC) ได้ค่า IOC เท่ากับ 1.00 ทุกข้อ

4) นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทำการทดลองใช้ (Try Out) กับครูโรงเรียนเทศบาลปากพนัง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามเท่ากับ 0.961 นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้ และได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปเก็บข้อมูลต่อไป

(แก้เป็น ระบุค่าความเชื่อมั่นเป็นรายด้านของทั้งสองตัวแปรและโดยรวมของแต่ละตัวแปร)

3.การวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 1 นำแบบสอบถามในตอนต้นที่ 1 มาวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพตามข้อคำถามในตอนต้นที่ 1 และนำเสนอในรูปแบบตาราง

ขั้นตอนที่ 2 นำแบบสอบถามในตอนต้นที่ 2 มาวิเคราะห์ระดับทัศนคติที่มีต่อการบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรม และระดับการปฏิบัติงานของครู วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลโดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ย

ขั้นตอนที่ 3 วิเคราะห์อิทธิพลของทัศนคติที่มีต่อการบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมต่อการปฏิบัติงานของครู โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis)

ขั้นตอนที่ 4 นำผลที่ได้มาสรุป และรายงานผลการวิจัยต่อไป

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า ครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 81.45 และเป็นเพศชาย จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 18.55 จำแนกตามอายุ พบว่า ส่วนใหญ่ อายุ 41 ปี ขึ้นไป มีจำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 53.39 รองลงมา คือ อายุ 30-40 ปี จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 38.47 และอายุ ต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็น

ร้อยละ 8.14 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 66.06 และระดับการศึกษาปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 33.94 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ส่วนใหญ่รายได้ต่อเดือนสูงกว่า 20,000 บาท จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 79.64 รองลงมา คือ รายได้ต่อเดือน 15,000-20,000 บาท จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 11.76 และรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 8.60 และ จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน พบว่า ส่วนใหญ่ประสบการณ์ในการสอน 11 ปี ขึ้นไป จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 67.42 รองลงมา คือ ประสบการณ์ในการสอน 5-10 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 22.17 และ ประสบการณ์ในการสอน ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 10.41

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะที่มีต่อการบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมของครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านมุทิตา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.09$) รองลงมา คือ ด้านเมตตา ($\bar{X}=4.00$) ส่วนด้านอุเบกขา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=3.88$)

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับอิทธิพลของทักษะที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านการปฏิบัติตามกฎ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.22$) รองลงมา คือ ด้านความรู้เกี่ยวกับงาน ($\bar{X}=4.10$) ส่วนด้านคุณภาพงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=4.00$)

4. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis) เพื่อค้นหาการบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช พบว่า การบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารจำนวน 2 ด้าน คือ การปฏิบัติงานด้านมุทิตา กับการปฏิบัติงานด้านอุเบกขา ซึ่งส่งผลทางบวกต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยอย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ การตัดสินใจ (R^2) = .481 และด้านที่สามารถทำนายได้ดี ส่วนตัวแปรที่เหลืออีก 2 ด้าน คือ ด้านมุทิตา(X_3) และด้านอุเบกขา(X_4)

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่า ทักษะที่มีต่อการบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมของครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยรวม อยู่ในระดับมาก อภิปรายได้ว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีการแสดงออกถึงความเป็นมิตรในการเป็นผู้นำผู้บริหารโรงเรียนให้การชี้แนะในสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาผู้บริหารโรงเรียนสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชากระทำในสิ่งที่ถูกต้องผู้บริหารโรงเรียนให้ความเสมอภาคกับผู้ใต้บังคับบัญชาผู้บริหารโรงเรียนปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ อย่างเคร่งครัด และตรงไปตรงมาในการบริหารงาน นำมาซึ่ง ความรักสามัคคีกันดี ในระหว่างผู้บริหาร กับผู้ใต้บังคับบัญชาทำให้การบริหารงานตามหลักพรหมวิหารของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพระณัฐพล วิถีธมโม (ปราบพินาศ) (2552) ได้ศึกษา เรื่อง “การบริหารงานวัดโดยการประยุกต์ใช้พรหมวิหาร 4 ตามความคิดเห็นของพระสงฆ์ในเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร” ผลการศึกษาวิจัยพบว่า การบริหารงานวัดโดยการประยุกต์ใช้พรหมวิหาร 4 ตามความคิดเห็นของพระสงฆ์ในเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วีระ ขุนอาจ ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง “ความเห็นของครูเกี่ยวกับการนำหลักพรหมวิหาร 4 ไปใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายอุบลรัตน์ อำเภอบุขลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น” ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของครู เกี่ยวกับการนำหลักพรหมวิหาร 4 ไปใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จากผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้พบว่า การปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยรวม อยู่ในระดับมาก อภิปรายได้ว่า การปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ ไม่มีปัญหาเกิดขึ้นตามมาภายหลัง มีการติดต่อการประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ ได้อย่างดี และมีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานร่วมกัน มีการให้ความช่วยเหลือกันทั้งในหน่วยงานของตนกับหน่วยงานอื่นๆ อยู่

เสมอ มีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ และสามารถแก้ไข ปัญหาได้ รวมทั้ง สามารถริเริ่มงานใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ ในการปฏิบัติงาน มีขวัญกำลังใจที่ดีเยี่ยม เพราะบุคลากร นั้นได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบของอย่างเคร่งครัด และมีการ ลงโทษผู้ทำผิดกฎระเบียบอย่างเหมาะสม จึงทำให้ผลการ สำนวจความคิดเห็นการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียน สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระดารา อคคณญา โณ (ถาจ) (2556) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง “การบริหาร บุคลากรตามหลักพรหมวิหาร 4 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 9 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3” ผลการวิจัย พบว่า การ บริหารบุคลากรตามหลักพรหมวิหาร 4 ของผู้บริหาร สถานศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 9 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน ได้แก่ ด้านการจัดบุคลากรเข้าปฏิบัติงาน ด้านการ พัฒนาบุคลากร ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้าน การวางแผนบุคลากร และด้านการบำรุงรักษาบุคลากร

3. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis) เพื่อค้นหา อิทธิพลของทัศนคติที่มีต่อการบริหารงานตามหลักพรหม วิหารธรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของ บุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช พบว่า การบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้ บริหารจำนวน 2 ด้าน คือ การปฏิบัติงานด้านนิติทา กับ การปฏิบัติงานด้านอุเบกขา ซึ่งส่งผลทางบวกต่อการ ปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พระบุญม้น อคคจิตโต (มาระสา) (2554) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง “การใช้หลักพรหม วิหาร 4 ในการบริหารงานบุคคลตามความคิดเห็นของครู โรงเรียนประถมศึกษา เขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร” พบว่า ด้านนิติทา ผู้บริหารโรงเรียนให้การสนับสนุนต่อ ความสำเร็จของผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้บริหารโรงเรียนหวัง ผลประโยชน์กับความก้าวหน้าที่จะเกิด ขึ้นของผู้ใต้บังคับ บัญชา ด้านอุเบกขา ผู้บริหารโรงเรียนรับฟังความคิดเห็น ของทุกฝ่ายก่อนลงมือปฏิบัติงาน และผู้บริหารโรงเรียนมีการ ประเมินกระบวนการ ปฏิบัติงานระหว่างการทำงานเมื่อมี เหตุขัดข้อง

เอกสารอ้างอิง

- दनัย ไชยโยธา. (2544). *พจนานุกรมพุทธศาสตร์*. กรุงเทพมหานคร: โอเอส พรินติ้งเฮาส์.
- พระดารา อคคณญาโณ (ถาจ). (2556). *การบริหารบุคลากร ตามหลักพรหมวิหาร 4 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 9 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3*. วิทยานิพนธ์ พุทธศาสนตรมหาบัณฑิต . มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระณัฐพล ฐิตธมโม (ปราบพินาศ). (2552). *การบริหาร งานวัดโดยการประยุกต์ใช้พรหมวิหาร 4 ตาม ความคิดเห็นของพระสงฆ์ในเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธ ศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัย.
- พระบุญม้น อคคจิตโต (มาระสา). (2554). *การใช้หลัก พรหมวิหาร 4 ในการบริหารงานบุคคลตามความ คิดเห็นของครูโรงเรียนประถมศึกษา เขตบางคอ แหลม กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ พุทธ ศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัย.
- พะยอม วงศ์สารศรี (2542). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพมหานคร: พรานนกการพิมพ์.
- พระคันธสาราภวงศ์.(2555).พรหมวิหาร.ลำปาง : หจกประยูรสาสน์ไทยการพิมพ์
- พระราชวิสุทธโมลี (ทองดี สุรเตโช).(2525). *หลักธรรม สำหรับการพัฒนาสังคม*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์การศาสนา.
- มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (2539). *พระไตรปิฎก ภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราช วิทยาลัย.
- สมคิด บางโม (2538). *หลักการจัดการ*. กรุงเทพมหานคร: นำอักษรการพิมพ์.